

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 2016П/МУ-Я от «14» октября 2016 года

Главный врач
ООО «Джи Эм Эс»

Глебовский Р.В.

М.П.



Город Москва

Четырнадцатое октября две тысячи шестнадцатого года

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг

в Обществе с ограниченной ответственностью «Глобал Медикал Систем»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Глобал Медикал Систем» (сокращенное наименование: ООО «Джи Эм Эс») (далее – «Общество») разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от «21» ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от «04» октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», других нормативно-правовых актов, обязательных к соблюдению медицинскими организациями любой формы собственности, и предусматривает порядок предоставления физическим лицам, обратившимся в медицинское учреждение Общества (далее - «Медицинское учреждение») за получением платных медицинских услуг, и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Медицинском учреждении физическим лицам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Медицинское учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москва (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00), срок действия - бессрочно.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – «Договор»);

1.3.2. «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3.3. «Заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) Платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

1.3.4. «Исполнитель» - Медицинское учреждение, а именно: медицинская организация, предоставляющая Платные медицинские услуги Потребителям в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности;

1.3.5. «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4. Платные медицинские услуги в Медицинском учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии Общества на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.5. Требования к Платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения не предусмотрены иные требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Медицинским учреждением до сведения любых заинтересованных лиц.

2. Условия предоставления Платных медицинских услуг

2.1 Медицинское учреждение определяет цены (тарифы) Платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость Медицинских услуг или цена отдельной Медицинской услуги, предоставляемой Медицинским учреждением, устанавливается в Прейскуранте Медицинского учреждения, утвержденным Генеральным директором Общества и доступным для ознакомления любыми заинтересованными лицами на сайте Медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.gmsclinic.ru/>), а также на информационных стендах (стойках) Медицинского учреждения.

2.2. Медицинское учреждение предоставляет Платные медицинские услуги в полном объеме Стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи. Оказание Платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.3. При предоставлении Платных медицинских услуг Медицинским учреждением неукоснительно соблюдаются Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Качество предоставляемых Медицинским учреждением Платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного Договора с Потребителем (Заказчиком), а при отсутствии в Договоре - условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) Медицинским учреждением предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Руководство и организация деятельности по представлению Платных медицинских услуг осуществляется Генеральным директором и Главным врачом Общества.

2.7. Генеральный директор Общества заключает необходимые для деятельности Общества договоры и соглашения по вопросам оказания Платных медицинских услуг.

3. Информация о Медицинском учреждении (Исполнителе) и предоставляемых им Платных медицинских услугах

3.1. Медицинское учреждение обязано предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) Медицинского учреждения, а также на сайте Медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. полное наименование Медицинского учреждения;

3.1.2. адрес места нахождения Медицинского учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.3. копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

3.1.4. Прейскурант Платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

3.1.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.6. режим работы Медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;

3.1.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Медицинское учреждение предоставляет для ознакомления:

3.2.1. копию учредительного документа Медицинского учреждения;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При заключении Договора Медицинское учреждение по требованию Потребителя и (или) Заказчика должно предоставить в доступной форме информацию о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

3.3.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении Платных медицинских услуг;

3.3.2. информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую Платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.4. До заключения Договора Медицинское учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты Платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

4.2.1. Сведения об Исполнителе (о Медицинском учреждении):

4.2.1.1. наименование и фирменное наименование (если имеется) Медицинского

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.2.1.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.1.3. реквизиты Медицинского учреждения;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Медицинского учреждения, и его подпись;

4.2.2. Сведения о Заказчике (Потребителе):

4.2.2.1. о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Заказчика) и его подпись;

4.2.2.2. о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;
- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего Договор с Медицинским учреждением от имени Заказчика, и его подпись;

- реквизиты Заказчика – юридического лица;

4.2.3. Перечень Платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

4.2.4. Стоимость Платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления Платных медицинских услуг;

4.2.6. ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

4.2.7. порядок изменения и расторжения Договора;

4.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если Договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. На предоставление Платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.5. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные Медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг потребуется

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

предоставление дополнительных Медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие Медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения Медицинских услуг в Медицинском учреждении, предоставляемого в письменной форме, Исполнителем оформляется Соглашение о расторжении Договора, которое подлежит подписанию со стороны Потребителя (Заказчика) и Исполнителя. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с Исполнением обязательств по Договору. Иной порядок расторжения/прекращения договорных обязательств сторон может быть согласован сторонами в Договоре.

4.8. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленные Исполнителем Медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.9. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Медицинских услуг (кассовый чек, квитанция и/или иной бланк строгой отчетности/документ установленного образца).

5. Порядок предоставления Платных медицинских услуг

5.1. Медицинское учреждение предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству Медицинских услуг, качество предоставляемых Платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Глобал Медикал Систем»

(сокращенное наименование ООО «Джи Эм Эс»)

127018, г. Москва, ул. 2-я Ямская, д.9

ИНН 7715685732, КПП 771501001, ОГРН 1087746162349

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013262 от «13» октября 2016 г.

лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность Медицинского учреждения при предоставлении Платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной Платной медицинской услуги по вине Медицинского учреждения, подлежит возмещению Медицинским учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению Платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей, что в обязательном порядке должно быть подтверждено документально, или по другим основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Медицинским учреждением разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.

7. Контроль за деятельностью Медицинского учреждения

7.1. Контроль за предоставлением Платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Главным врачом Общества по согласованию с Генеральным директором Общества и действует до замены новым Положением.